

Ważne !!!



Niniejsze tłumaczenie zostało przygotowane w celach informacyjnych i nie zostało wykonane przez osobę uprawnioną do tłumaczenia dokumentów prawnych.

Każdy, kto czyta lub pobiera plik PDF z tym tłumaczeniem, czyni to na własną odpowiedzialność i zrzeka się wszelkich roszczeń wobec osoby tłumaczącej.

Należy mieć na uwadze, że każdy dokument w wersji polskiej ma swój odpowiednik w wersji niemieckiej, który został stworzony przez towarzystwo ubezpieczeniowe i stanowi jedyny i pełnoprawny dokument do dochodzenia swoich praw.

Zachęcamy do zapoznania się z oryginalnym dokumentem w wersji niemieckiej w przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub potrzeby skorzystania z dokumentu w celach prawnych.

Informacje o ochronie danych

Informacje na temat wykorzystania danych użytkownika

Niniejsze powiadomienie informuje o przetwarzaniu danych osobowych przez ARAG SE oraz o prawach przysługujących na mocy przepisów o ochronie danych. Informacje te dotyczą również ubezpieczonego. Jeśli ubezpieczony nie jest jednocześnie ubezpieczającym, ubezpieczający przekaze te informacje ubezpieczonemu.

Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych i z kim mogą się skontaktować?

ARAG SE
ARAG-Platz 1, 40472 Düsseldorf
Telefon: 0211 98 700 700
Faks: 0211 963 2850
Adres e-mail: service@ARAG.de

Możesz skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych pocztą na powyższy adres z dopiskiem - Inspektor ochrony danych - lub pocztą elektroniczną na adres Datenschutz@ARAG.de

W jakim celu przetwarzamy dane (cele przetwarzania) i na jakiej podstawie prawnej?

Przetwarzamy dane osobowe użytkowników zgodnie z unijnym ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO), nową wersją niemieckiej federalnej ustawy o ochronie danych (BDSG), przepisami niemieckiej ustawy o umowach ubezpieczeniowych (VVG) dotyczącymi ochrony danych oraz wszystkimi innymi stosownymi przepisami prawa. Ponadto przetwarzamy - w zakresie niezbędnym do świadczenia naszych usług - dane osobowe, które zgodnie z prawem uzyskujemy z publicznie dostępnych źródeł (np. z prasy, Internetu, rejestrów handlowych i stowarzyszeń) lub które są nam zgodne z prawem przekazywane przez inne spółki z grupy ARAG lub przez inne strony trzecie (np. rejestr dłużników, rejestr ludności). Ponadto nasza firma zobowiązała się do przestrzegania "Kodeksu postępowania w zakresie przetwarzania danych osobowych przez niemiecki sektor ubezpieczeniowy", który określa wyżej wymienione przepisy dla branży ubezpieczeniowej. Można uzyskać do nich dostęp w Internecie pod adresem: www.ARAG.de/datenschutz.

Jeśli ubiegasz się o ochronę ubezpieczeniową, potrzebujemy podanych przez Ciebie informacji w celu zawarcia umowy i oceny ryzyka, które ma zostać przez nas przejęte. W trakcie opracowywania taryf utworzyliśmy grupy taryfowe na podstawie matematycznie i statystycznie uznanych i sprawdzonych procedur. W tym celu wykorzystano na przykład następujące informacje (status pracownika, data urodzenia, kod pocztowy, wcześniejsze roszczenia). W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przetwarzamy te dane w celu realizacji stosunku umownego, np. wystawienia polisy lub faktury. Wymagamy informacji na temat roszczenia, na przykład, aby móc sprawdzić, czy wystąpiło zdarzenie objęte ubezpieczeniem i jak wysokie jest roszczenie.

Zawarcie lub wykonanie umowy ubezpieczenia nie jest możliwe bez przetwarzania danych osobowych.

Ponadto potrzebujemy Twoich danych osobowych do tworzenia statystyk dotyczących ubezpieczeń, np. w celu opracowania nowych taryf lub spełnienia wymogów regulacyjnych. Wykorzystujemy dane ze wszystkich istniejących umów z ARAG SE do analizy całej relacji z klientem. Na przykład w celu doradztwa w zakresie dostosowania lub zmiany umowy, podejmowania decyzji dotyczących dobrej woli lub dostarczania kompleksowych informacji. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych do celów przedumownych i umownych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Jeśli w tym celu wymagane są szczególne kategorie danych osobowych (np. dane dotyczące zdrowia w ubezpieczeniu wypadkowym), zazwyczaj uzyskujemy zgodę użytkownika zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. a) w związku z art. 7 RODO. Jeśli tworzymy statystyki z wykorzystaniem tych kategorii danych, odbywa się to na podstawie art. 9 ust. 2 lit. j) RODO w połączeniu z sekcją 27 BDSG.

Przetwarzamy również dane użytkownika w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów lub interesów stron trzecich (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Może to być konieczne w szczególności do:

- Zarządzanie ryzykiem i biznesem
- Optymalizacja naszych procesów biznesowych
- Dalszy rozwój procesów, usług i produktów
- Reklama naszych własnych produktów ubezpieczeniowych oraz innych produktów spółek Grupy ARAG i ich partnerów kooperacyjnych, a także badania rynku i opinii publicznej.

- Zapobieganie przestępstwom i prowadzenie dochodzeń w ich sprawie, w szczególności wykorzystujemy analizy danych w celu zidentyfikowania wskazówek, które mogą wskazywać na nadużycia ubezpieczeniowe.
 - Wyjaśnienie możliwych ubezpieczeń wielokrotnych i dodatkowych. W tym celu skontaktujemy się z ubezpieczycielami zgłoszonymi nam przez użytkownika lub osoby trzecie (np. poprzedniego ubezpieczyciela, partnera życiowego, doradcę klienta itp.)
 - Dochodzenie roszczeń prawnych i obrona w sporach
 - Zapewnienie bezpieczeństwa budynku, systemu i IT, a także operacji IT
 - Nadzór wideo w celu ochrony praw domowników.
- Ponadto przetwarzamy dane osobowe użytkownika w celu wypełnienia obowiązków prawnych, takich jak wymogi regulacyjne, obowiązki przechowywania wynikające z prawa handlowego i podatkowego lub nasz obowiązek świadczenia usług doradczych. W takim przypadku podstawą prawną przetwarzania są odpowiednie przepisy prawa i. V. m. Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

Jeśli będziemy chcieli przetwarzać dane osobowe użytkownika w celu niewymienionym powyżej, poinformujemy go o tym z wyprzedzeniem zgodnie z przepisami ustawowymi, np. na stronie www.ARAG.de/datenschutz.

Jakim kategoriom odbiorców przekazujemy Twoje dane?

reasekurator:

Ubezpieczamy przyjęte przez nas ryzyko w specjalnych firmach ubezpieczeniowych (reasekuratorach). W tym celu może być konieczne przekazanie reasekuratorowi danych dotyczących umowy i, w stosownych przypadkach, danych dotyczących roszczeń, aby reasekurator mógł sformułować własną opinię na temat ryzyka lub zdarzenia objętego ubezpieczeniem. Ponadto możliwe jest, że reasekurator wesprze naszą firmę ze względu na swoją specjalistyczną wiedzę w zakresie oceny ryzyka lub korzyści oraz oceny procedur. Przekazujemy dane użytkownika reasekuratorowi tylko w takim zakresie, w jakim jest to konieczne do wykonania umowy ubezpieczenia zawartej z użytkownikiem lub w zakresie niezbędnym do ochrony naszych uzasadnionych interesów.

Uczestniczące firmy:

W celu przejęcia ryzyka ubezpieczeniowego może być konieczne zaangażowanie przez nas w ryzyko jednej lub kilku innych firm ubezpieczeniowych (firm uczestniczących). Zaangażowane firmy wykorzystują również dane dotyczące umów i roszczeń do oceny i oceny ryzyka, a także do likwidacji szkód.

Pośrednik:

Jeśli użytkownik jest pod opieką pośrednika w odniesieniu do umów ubezpieczenia, pośrednik przetwarza dane dotyczące wniosku, umowy i roszczeń wymagane do zawarcia i wykonania umowy. Nasza firma przekazuje również te dane pośrednikom i biurom, które osobiście opiekują się użytkownikiem, w zakresie, w jakim wymagają one informacji w celu wsparcia i doradztwa w sprawach związanych z ubezpieczeniami i usługami finansowymi.

Przetwarzanie danych w grupie spółek:

Wyspecjalizowane spółki lub oddziały naszej grupy spółek wykonują pewne zadania związane z przetwarzaniem danych centralnie dla spółek stowarzyszonych w grupie. Jeśli istnieje umowa ubezpieczenia między użytkownikiem a jedną lub kilkoma spółkami z naszej grupy, dane użytkownika mogą być przetwarzane centralnie przez spółkę z grupy, na przykład w celu centralnego zarządzania danymi adresowymi, telefonicznej obsługi klienta, przetwarzania umów i świadczeń, windykacji i wypłat lub wspólnego przetwarzania poczty. Na naszej liście dostawców usług znajdują się firmy, które uczestniczą w scentralizowanym przetwarzaniu danych.

Zewnętrzne podmioty przetwarzające dane i dostawcy usług:

Czasami korzystamy z zewnętrznych podmiotów przetwarzających i usługodawców w celu wypełnienia naszych zobowiązań umownych i prawnych oraz w celu ochrony naszych własnych uzasadnionych interesów. MicrosoL Ireland Operations Limited dostarcza nam produkty MicrosoL Windows, Office 365 i Azure, w szczególności w ramach przetwarzania umów. Przechowywanie danych na serwerach w Europie jest uzgodnione w umowie.

Listę kontrahentów i usługodawców, z którymi utrzymujemy więcej niż tymczasowe relacje biznesowe, można znaleźć w przeglądarce w załączniku oraz w aktualnej wersji na naszej stronie internetowej: www.ARAG.de/datenschutz.

Inni odbiorcy:

Ponadto możemy przekazywać dane osobowe użytkownika innym odbiorcom, takim jak organy w celu wypełnienia prawnych obowiązków sprawozdawczych (np. instytucje ubezpieczeń społecznych, organy finansowe lub organy ścigania).

Jak długo przechowujemy dane użytkownika?

Usuwanie danych osobowych użytkownika, gdy tylko przestaną być potrzebne do wyżej wymienionych celów. Dane osobowe mogą być przechowywane przez okres, w którym można dochodzić roszczeń wobec naszej firmy (ustawowy okres przedawnienia wynoszący od trzech do trzydziestu lat). Przechowujemy również dane osobowe w zakresie, w jakim jesteśmy do tego prawnie zobowiązani. Odpowiednie obowiązki w zakresie udokumentowania i przechowywania danych wynikają m.in. z niemieckiego kodeksu handlowego, niemieckiego kodeksu podatkowego i niemieckiej ustawy o praniu pieniędzy. Okresy przechowywania wynoszą do dziesięciu lat.

Jakie masz prawa?

Użytkownik może zażądać informacji na temat przechowywanych danych osobowych pod powyższym adresem. Ponadto użytkownik może zażądać poprawienia lub usunięcia swoich danych pod pewnymi warunkami. Użytkownik może mieć również prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych oraz prawo do otrzymania podanych przez siebie danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

Jeśli użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, przetwarzanie to jest zgodne z prawem na podstawie jego zgody. Udzielona zgoda może zostać odwołana w dowolnym momencie pod powyższym adresem. Dotyczy to również odwołania oświadczeń o wyrażeniu zgody udzielonych nam przed wejściem w życie RODO, tj. przed 25 maja 2018 r. Odwołanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem danych przetwarzanych do momentu odwołania.

Użytkownik ma możliwość złożenia skargi do inspektora ochrony danych wymienionego powyżej lub do organu nadzorczego ds. ochrony danych. Właściwym dla nas organem nadzorczym ds. ochrony danych jest

Krajowy komisarz ds. ochrony danych i wolności informacji
Nadrenia Północna-Westfalia
P.O. Box 200444, 40102 Düsseldorf
Telefon: 0211 38424-0, Faks: 0211 38424-10
E-mail: poststelle@ldi.nrw.de

Prawo do sprzeciwu

Użytkownik ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu jego danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego.

Jeśli przetwarzamy dane użytkownika w celu ochrony uzasadnionych interesów, użytkownik może sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu, jeśli jego szczególna sytuacja uzasadnia powody, które przemawiają przeciwko przetwarzaniu danych.

Do czego służy system referencyjny i informacyjny (HIS) branży ubezpieczeniowej?

Branża ubezpieczeniowa korzysta z HIS firmy informa HIS GmbH w celu wsparcia oceny ryzyka w przypadku wniosku, wyjaśnienia faktów podczas sprawdzania świadczeń i zwalczania oszustw ubezpieczeniowych. Wymaga to wymiany określonych danych osobowych z HIS. Więcej informacji można znaleźć w dokumencie "Informacje dotyczące wymiany danych z informa HIS GmbH na podstawie art. 13 i 14 RODO", który stanowi odrębny załącznik. Jeśli rejestrujemy dane użytkownika w HIS w przypadku zwiększonego ryzyka, powiadomimy go o tym w każdym przypadku.

Kiedy i dlaczego dane są wymieniane z poprzednim ubezpieczycielem?

W celu sprawdzenia Twoich danych podczas zawierania umowy ubezpieczenia (np. w celu uwzględnienia zniżki z tytułu braku roszczeń w Recht&Heim lub Twoich danych w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem) oraz, w razie potrzeby

Aby móc uzupełnić ochronę ubezpieczeniową, dane osobowe mogą być wymieniane z poprzednim ubezpieczycielem wskazanym przez użytkownika we wniosku w niezbędnym zakresie.

Czy uzyskujemy informacje kredytowe o użytkowniku?

W zakresie, w jakim jest to konieczne do zabezpieczenia naszych uzasadnionych interesów, wykorzystujemy informacje z rejestru handlowego, rejestru dłużników i rejestru prywatnych niewypłacalności w celu oceny ogólnego zachowania płatniczego użytkownika. W związku z tym użytkownik zwalnia ARAG z obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej (obowiązek zachowania poufności zgodnie z § 203 niemieckiego kodeksu karnego).

Przekazujemy dane użytkownika (imię i nazwisko, adres i, w stosownych przypadkach, datę urodzenia) do infocore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden, Niemcy, w celu sprawdzenia zdolności kredytowej. W przypadku ubiegania się o ochronę prawną umowy korporacyjnej przekazujemy dane firmy, nawet jeśli nazwa firmy pozwala na wyciągnięcie wniosków na temat zidentyfikowanych lub możliwych do zidentyfikowania osób (np. imię i nazwisko oraz adres właściciela firmy, nawet jeśli firma ma swoją siedzibę), do Tesch Inkasso Finance GmbH, Tackweg 33, 47918 Tönisvorst. Podstawą prawną tych transferów jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Przekazywanie danych na podstawie tych przepisów może mieć miejsce tylko w takim zakresie, w jakim jest to konieczne do zabezpieczenia uzasadnionych interesów naszej firmy lub stron trzecich i nie przeważa nad interesami podstawowych praw i wolności osób, których dane dotyczą, które wymagają ochrony danych osobowych.

Czy przekazujemy dane osobowe użytkownika do kraju trzeciego?

Jeśli przekazujemy dane osobowe dostawcom usług spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), przekazanie nastąpi tylko wtedy, gdy Komisja Europejska potwierdzi, że kraj trzeci ma odpowiedni poziom ochrony danych lub jeśli istnieją inne odpowiednie gwarancje ochrony danych (np. wiążące korporacyjne przepisy o ochronie danych, standardowe klauzule umowne UE). Szczegółowe informacje na ten temat oraz na temat poziomu ochrony danych u naszych dostawców usług można uzyskać tutaj: www.ARAG.de/datenschutz lub poprosić o nie, korzystając z danych kontaktowych podanych powyżej.

Czy podejmowane są zautomatyzowane decyzje w indywidualnych sprawach?

Na podstawie podanych przez Ciebie informacji o ryzyku, o które pytamy Cię podczas składania wniosku, podejmujemy w pełni zautomatyzowaną decyzję o zawarciu umowy, ewentualnych wyłączeniach ryzyka lub wysokości składki ubezpieczeniowej do zapłaty przez Ciebie.

Podejmujemy w pełni zautomatyzowane decyzje dotyczące naszego obowiązku wypłaty świadczeń w oparciu o dane dotyczące zdarzenia objętego ubezpieczeniem, dane przechowywane na temat umowy oraz wszelkie informacje otrzymane od osób trzecich. W pełni zautomatyzowane decyzje opierają się na uprzednio zdefiniowanych przez firmę zasadach wazenia informacji. Zasady te opierają się na kryteriach aktuarialnych i obliczeniach. Na przykład, gdy składany jest wniosek, obliczenia i ocena opierają się na informacjach podanych przez użytkownika we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczone i nieubezpieczone okoliczności są sprawdzane w ramach przetwarzania świadczeń.

W zakresie, w jakim podejmujemy zautomatyzowane decyzje w indywidualnych przypadkach w przypadkach opisanych powyżej, użytkownik ma prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony administratora, do wyrażenia swojego punktu widzenia i do zakwestionowania decyzji. Prawo to nie przysługuje, jeśli wniosek użytkownika został uwzględniony w całości.

Czy ARAG wykorzystuje dane do zautomatyzowanego profilowania i podejmowania decyzji?

W niektórych przypadkach używamy profilu generowanego maszynowo do podejmowania decyzji w trakcie realizacji umowy. Oznacza to, że automatycznie oceniamy Twoje roszczenia przy użyciu matematycznie i statystycznie uznanych i sprawdzonych procedur.

Automatyczna ocena roszczeń i cech umowy służy do oceny, czy roszczenia i wydatki są w odpowiedniej relacji do składki ubezpieczeniowej. Pozwala nam to również prognozować przyszłe wymagania dotyczące roszczeń. Odpowiednia ocena wspiera likwidatora szkód w podjęciu decyzji dotyczącej dalszej realizacji umowy. Może to skutkować anulowaniem umowy lub ofertą kontynuacji umowy na dostosowanych warunkach, na przykład z

uwzględnieniem udziału własnego.

2
02.2021 r.

Informacje o ochronie danych - ARAG SE od